

FORMULAR DE RETRAGERE (RETUR)

Model pentru consumatori – utilizarea formularului este opțională

Ultima actualizare: 7 august 2026

Important: Puteți folosi acest formular pentru a vă retrage dintr-un contract la distanță în termenul legal aplicabil. Nu este obligatoriu să utilizați formularul: este suficientă orice declarație neechivocă transmisă în termen.

Destinatar

- **Societate:** UNIVERSUL SMART SRL
- **Adresă:** Str. Făgăraș nr. 39, Sat Cristian, Jud. Brașov, 507055, România
- **Email:** universulsmart@gmail.com
- **Telefon:** 0730 302 277 / 0742 025 071 / 0766 418 019

Declarație de retragere

Prin prezenta vă informez că doresc să mă retrag din contractul privind achiziția bunurilor și/sau prestarea serviciilor indicate mai jos, în condițiile legislației aplicabile dreptului de retragere.

Informații client	De completat
Nume și prenume	
Email	
Telefon	
Număr comandă / contract	
Produs(e) / serviciu(ii) pentru care se solicită retragerea	
Cantitate (dacă este cazul)	
Motivul returului (opțional)	
IBAN (numai dacă este diferit față de cel folosit la plata comenzii)	

Opțiune privind serviciile începute în perioada de retrager

Completați numai dacă solicitarea privește un serviciu care a început înainte de expirarea perioadei de retrager:

☐ Confirm că am solicitat în mod expres începerea prestării înainte de expirarea perioadei de retrager. Înțeleg că, dacă serviciul nu a fost încă executat integral, pot datora suma proporțională prevăzută de lege pentru partea deja prestată.

Semnătură și dată

Data solicitării: _____

Numele Clientului: _____

Transmiterea formularului

- **Email:** universulsmart@gmail.com

Dacă transmiteți retragerea prin funcția online, veți primi fără întârzieri nejustificate o confirmare pe un suport durabil, care include conținutul solicitării, data și ora transmiterii. Păstrați confirmarea și/sau dovada expedierii.