

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Ultima actualizare: 7 august 2026

1. Cine este operatorul de date

Operatorul datelor cu caracter personal este:

- **Denumire:** UNIVERSUL SMART SRL
- **CUI:** 49758807
- **Nr. Reg. Com.:** J2024000884080
- **Sediu:** Str. Făgăraș nr. 39, Sat Cristian, Jud. Brașov, 507055, România
- **Email pentru solicitări privind datele:** universulsmart@gmail.com
- **Telefon:** 0730 302 277 / 0742 025 071 / 0766 418 019

Prezenta politică explică modul în care prelucrăm datele persoanelor care vizitează Site-ul, plasează comenzi, solicită oferte, contractează servicii de instalare sau comunică cu noi.

2. Principii

Prelucrăm datele în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR”), Legea nr. 190/2018 și legislația conexasă, respectând principiile legalității, echității, transparenței, limitării scopului, minimizării datelor, exactității, limitării stocării, integrității și confidențialității.

3. Ce categorii de date putem colecta

- **Date de identificare și contact:** nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon.
- **Date de livrare și facturare:** adresă, localitate, județ, cod poștal și, pentru clienți persoane juridice, datele fiscale/organizaționale necesare.
- **Date despre comenzi și contracte:** produse/servicii comandate, valoare, status, istoric relevant, solicitări de retur, garanție sau suport.
- **Date privind serviciile la locație:** adresa de prestare, programări, informații tehnice strict necesare evaluării și executării lucrărilor; fotografii ale instalației numai dacă sunt necesare și furnizate/realizate în acest scop.
- **Date de comunicare:** mesaje, solicitări, reclamații și răspunsuri.
- **Date tehnice online:** adresă IP, identificatori online, informații despre browser/dispozitiv și cookie-uri, în condițiile Politicii de Cookie-uri.
- **Date de plată:** Universul Smart poate primi informații despre statusul tranzacției; datele complete ale cardului sunt, în mod normal, procesate direct de furnizorul de servicii de plată și nu sunt stocate de Universul Smart.

Nu solicităm în mod obișnuit categorii speciale de date cu caracter personal. Vă rugăm să nu ne transmiteți astfel de informații decât dacă sunt strict necesare și există un temei legal adecvat.

4. Sursele datelor

Datele sunt obținute în principal direct de la persoana vizată, prin site, telefon, e-mail, formulare, comandă, cereri de ofertă sau interacțiuni legate de serviciile contractate. Unele date pot fi primite de la furnizori implicați în executarea contractului, de exemplu confirmări de plată sau statusuri de livrare.

5. Scopurile și temeiurile prelucrării

Scop	Date utilizate	Temei
Preluarea și executarea comenzilor	Date de identificare, contact, livrare, comandă	Executarea contractului / demersuri precontractuale – art. 6(1)(b) GDPR
Facturare și obligații contabile/fiscale	Date de identificare, facturare, tranzacție	Obligație legală – art. 6(1)(c) GDPR
Programarea și prestarea serviciilor de instalare	Contact, adresă de prestare, informații tehnice necesare	Executarea contractului – art. 6(1)(b) GDPR
Comunicări despre comandă, livrare, retur, garanție și suport	Contact, comandă, corespondență	Executarea contractului; după caz, interes legitim pentru gestionarea relației cu clienții
Prevenirea fraudelor și securitatea Site-ului	Date tehnice, log-uri, indicatori de securitate	Interes legitim – art. 6(1)(f) GDPR: protejarea sistemelor, a tranzacțiilor și a utilizatorilor
Apărarea drepturilor și soluționarea litigiilor	Date contractuale și corespondență relevante	Interes legitim – art. 6(1)(f) GDPR: constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor
Marketing prin e-mail/SMS, dacă este activat	Date de contact și preferințe	Consimțământ – art. 6(1)(a) GDPR și regulile aplicabile comunicărilor comerciale
Cookie-uri de analiză/marketing, dacă sunt activate	Identificatori online/date tehnice	Consimțământ, în condițiile legislației aplicabile cookie-urilor

6. Destinatarii datelor

Putem comunica date, în limita necesară scopului, următoarelor categorii de destinatari/împuțerniciți:

- **Furnizori de curierat și logistică** – pentru livrarea sau returnarea coletelor.
- **Furnizori de plăți** – pentru procesarea plăților și confirmarea tranzacțiilor.
- **Furnizori de hosting, platformă web și servicii IT** – pentru găzduire, mentenanță, securitate și funcționarea Site-ului.
- **Furnizori de contabilitate/facturare și servicii profesionale** – în măsura necesară îndeplinirii obligațiilor legale și administrative.
- **Furnizori de comunicare, analiză sau marketing** – numai dacă serviciile respective sunt utilizate și cu respectarea temeiului legal aplicabil.
- **Autorități publice, instanțe sau alte entități** – atunci când divulgarea este impusă de lege sau este necesară pentru apărarea unui drept.

Împuțerniciții care prelucrează date în numele nostru sunt obligați contractual să respecte cerințele de securitate și confidențialitate aplicabile.

7. Transferuri în afara Spațiului Economic European

Unii furnizori de servicii digitale pot implica prelucrarea sau accesarea datelor din state din afara Spațiului Economic European. Atunci când un astfel de transfer are loc, folosim mecanismele permise de GDPR, după caz: decizii de adecvare ale Comisiei Europene, clauze contractuale standard și/sau alte

garanții legale aplicabile. Informații suplimentare despre garanțiile relevante pot fi solicitate la adresa de contact de mai jos.

8. Perioade de stocare

Categorie	Criteriu/perioadă de păstrare
Comenzi, contracte și date necesare executării lor	Pe durata relației contractuale și ulterior atât cât este necesar pentru obligații legale, reclamații și apărarea drepturilor.
Documente financiar-contabile și datele incluse în acestea	Conform termenelor legale aplicabile; în prezent, documentele justificative și registrele contabile se păstrează, de regulă, 5 ani calculați de la 1 iulie a anului următor exercițiului financiar în care au fost întocmite.
Cereri de ofertă care nu duc la contract	Perioada necesară gestionării solicitării și o perioadă rezonabilă ulterior, dacă este necesară pentru dovedirea comunicărilor; datele sunt șterse/anonimizate când nu mai sunt necesare.
Reclamații, retururi, garanții și suport	Pe durata soluționării și ulterior pe perioada necesară pentru dovedirea îndeplinirii obligațiilor și apărarea drepturilor.
Marketing bazat pe consimțământ	Până la retragerea consimțământului sau până când scopul nu mai este relevant; păstrăm o evidență minimă a retragerii atunci când este necesar pentru respectarea opțiunii.
Log-uri tehnice și de securitate	Pe perioada necesară scopului de securitate, stabilită proporțional cu riscul; perioade mai lungi pot fi necesare dacă există un incident sau o obligație legală.
Cookie-uri	Conform duratelor indicate în panoul „Preferințe cookie” și Politica de Cookie-uri.

9. Drepturile persoanelor vizate

În condițiile GDPR, puteți beneficia de următoarele drepturi, în funcție de situația concretă:

- dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificarea datelor inexacte;
- dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”), atunci când condițiile legale sunt îndeplinite;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor, pentru prelucrările eligibile;
- dreptul de opoziție la prelucrările bazate pe interes legitim;
- dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare retragerii;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată care produce efecte juridice sau vă afectează semnificativ, în condițiile art. 22 GDPR;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) – www.dataprotection.ro.

Pentru exercitarea drepturilor, transmiteți o solicitare la universulsmart@gmail.com, cu mențiunea recomandată „Cerere GDPR”. Vom răspunde în termenul prevăzut de GDPR, de regulă în cel mult o lună, termen care poate fi prelungit în condițiile legii pentru cereri complexe sau numeroase.

10. Decizii automatizate și profilare

În mod obișnuit, Universul Smart nu ia decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată care să producă efecte juridice asupra clienților sau să îi afecteze în mod similar semnificativ. Dacă acest lucru se va schimba, vom furniza informările și garanțiile cerute de GDPR.

11. Datele minorilor

Produsele și serviciile comerciale ale Universul Smart nu sunt adresate în mod specific minorilor. Nu urmărim colectarea intenționată de date de la copii prin Site. Dacă aflăm că am colectat nejustificat astfel de date, vom lua măsuri rezonabile pentru ștergerea lor, în condițiile legii.

12. Securitatea datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate riscurilor, precum folosirea conexiunilor securizate, controlul accesului, actualizări, copii de siguranță și limitarea accesului la persoanele care au nevoie de date pentru îndeplinirea atribuțiilor. Nicio metodă de transmitere sau stocare nu poate garanta securitate absolută, însă gestionăm riscurile în mod proporțional.

13. Cookie-uri și tehnologii similare

Site-ul poate utiliza cookie-uri strict necesare funcționării sale, precum și, numai dacă sunt activate și există consimțământul necesar, cookie-uri de preferințe, analiză sau marketing. Detaliile despre categorii, furnizori, scopuri, durate și modalitatea de modificare a opțiunilor sunt descrise în Politica de Cookie-uri și în panoul de preferințe al Site-ului.

14. Comunicări comerciale

Dacă oferim newslettere sau alte comunicări comerciale electronice, acestea vor fi trimise pe baza consimțământului sau a altui temei permis expres de lege. Vă puteți dezabona oricând prin mecanismul inclus în mesaj sau contactându-ne. Retragerea consimțământului pentru marketing nu afectează mesajele strict necesare executării unei comenzi sau furnizării unui serviciu.

15. Modificarea politicii

Putem actualiza această politică atunci când se schimbă serviciile, furnizorii, tehnologiile sau legislația. Versiunea actuală și data ultimei actualizări sunt publicate pe Site. Pentru modificări importante putem utiliza și alte modalități rezonabile de informare.

16. Contact

- **Email:** universulsmart@gmail.com
- **Telefon:** 0730 302 277 / 0742 025 071 / 0766 418 019
- **Adresă:** Str. Făgăraș nr. 39, Sat Cristian, Jud. Brașov, 507055, România

Cadru legal principal: Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), Legea nr. 190/2018, Legea nr. 506/2004 și legislația română aplicabilă.