

TERMENI ȘI CONDIȚII

Magazin online Universul Smart

Ultima actualizare: 7 august 2026

1. Informații generale

Prezentul document stabilește condițiile de utilizare a site-ului <https://universulsmart.ro> și regulile aplicabile comenzilor de produse și/sau servicii plasate la distanță către UNIVERSUL SMART SRL (denumită în continuare „Universul Smart” sau „Vânzătorul”).

Datele de identificare ale Vânzătorului:

- **Denumire:** UNIVERSUL SMART SRL
- **CUI:** 49758807
- **Nr. de înregistrare la Registrul Comerțului:** J2024000884080
- **Sediu social:** Str. Făgăraș nr. 39, Sat Cristian, Jud. Brașov, 507055, România
- **Website:** <https://universulsmart.ro>
- **Email:** universulsmart@gmail.com
- **Telefon:** 0730 302 277 / 0742 025 071 / 0766 418 019

Prin utilizarea Site-ului și/sau plasarea unei comenzi, Clientul confirmă că a avut posibilitatea să consulte prezentul document, Politica de Retur și Anulare, Politica de Livrare, Politica de Confidențialitate și Politica de Cookie-uri. Pentru Clienți, nicio prevedere a acestor documente nu limitează drepturile imperative acordate de legislația aplicabilă.

2. Definiții

- **Site** – site-ul <https://universulsmart.ro> și paginile sale.
- **Client** – persoana fizică ce acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale, artizanale ori profesionale.
- **Client** – orice persoană fizică sau juridică ce accesează Site-ul sau plasează o comandă.
- **Produse** – dispozitive și soluții smart/inteligente comercializate pe Site, inclusiv produse cu elemente digitale, acolo unde este cazul.
- **Servicii** – servicii de consultanță, instalare, montaj, configurare și automatizare, contractate separat sau împreună cu Produsele (ofertă personalizată).
- **Comandă** – solicitarea transmisă de Client prin Site pentru achiziția de Produse și/sau Servicii.
- **Contract** – contractul la distanță încheiat după acceptarea Comenzii de către Vânzător pe un suport durabil.

3. Produse și servicii

Universul Smart comercializează produse și soluții smart home și oferă servicii de consultanță, instalare, montaj și configurare, în principal în Brașov și localitățile învecinate. Pentru alte localități, disponibilitatea serviciilor se stabilește individual.

Caracteristicile esențiale, compatibilitatea, prețul și, atunci când este relevant, cerințele de instalare sau utilizare sunt prezentate în pagina produsului, în ofertă sau în documentația transmisă Clientului. Imaginile au caracter de prezentare; pot exista diferențe neesențiale de ambalaj sau aspect care nu afectează conformitatea produsului.

4. Plasarea comenzii și încheierea contractului

Clientul este responsabil pentru corectitudinea datelor introduse la comandă. După transmiterea comenzii, Clientul poate primi o confirmare automată de înregistrare; aceasta nu reprezintă neapărat acceptarea comenzii.

Contractul la distanță se consideră încheiat în momentul în care Universul Smart confirmă acceptarea comenzii pe un suport durabil (de regulă prin e-mail), conform legislației aplicabile. Confirmarea include sau face accesibile informațiile contractuale relevante.

În cazul comenzilor electronice care implică o obligație de plată, interfața de comandă trebuie să indice clar această obligație, inclusiv prin etichetarea corespunzătoare a butonului/funcției finale de comandă.

Putem refuza sau anula o comandă înainte de acceptare în situații obiective, precum: produs indisponibil, eroare evidentă de preț/descriere, date insuficiente pentru livrare, imposibilitatea procesării plății, suspiciuni rezonabile de fraudă sau restricții legale. Dacă s-au încasat sume pentru o comandă anulată de Universul Smart, acestea vor fi rambursate fără întârzieri nejustificate.

5. Prețuri, taxe, plată și facturare

Prețurile sunt exprimate în lei (RON). Înainte de plasarea comenzii, Clientului îi este prezentat prețul total de plată, inclusiv taxele aplicabile și, după caz, costurile de livrare sau alte costuri cunoscute.

Metodele de plată disponibile sunt cele afișate în Site la momentul comenzii (de exemplu, plată cu cardul printr-un procesator de plăți, transfer bancar/ordin de plată sau alte metode disponibile). Datele complete ale cardului nu sunt stocate de Universul Smart atunci când plata este procesată de un furnizor specializat.

Factura se emite conform legislației fiscale aplicabile, pe baza datelor furnizate de Client. Clientul trebuie să comunice corect datele necesare facturării.

6. Livrarea

Pentru produsele aflate în stoc, termenul estimat uzual este de 2–5 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii/plății, în funcție de produs și destinație. Pentru produse aduse la comandă, termenul este comunicat individual.

În lipsa unui termen convenit diferit, livrarea către Client se efectuează fără întârziere nejustificată și cel târziu în termenul prevăzut de lege. Costurile, modalitatea și condițiile detaliate sunt prevăzute în Politica de Livrare.

Riscul de pierdere sau deteriorare se transferă Clientului în momentul în care acesta sau o persoană desemnată de acesta, alta decât transportatorul, intră în posesia fizică a produsului, cu excepțiile prevăzute de lege.

7. Dreptul de retragere

Clientul are, în condițiile OUG nr. 34/2014, dreptul de a se retrage din contractul la distanță, fără a invoca un motiv, în termen de 14 zile de la data de recepționării integrale a comenzii. Regulile privind calculul termenului, modalitățile de exercitare, returnarea bunurilor, rambursarea și excepțiile sunt descrise în Politica de Retur și Anulare.

Pentru contractele încheiate prin interfața online, Clientul poate utiliza și funcția online vizibilă „Retrageți-vă din contract aici”, disponibilă pe Site pe durata perioadei de retragere. După confirmarea retragerii, Clientului i se transmite, fără întârzieri nejustificate, confirmarea pe un suport durabil, inclusiv conținutul, data și ora transmiterii.

8. Garanția legală de conformitate

Pentru Clienți, produsele beneficiază de garanția legală de conformitate prevăzută de OUG nr. 140/2021. Vânzătorul răspunde, în condițiile legii, pentru neconformitățile constatate în termen de doi ani de la livrare, inclusiv pentru bunurile cu elemente digitale, cu regulile speciale aplicabile acestora.

În caz de neconformitate, Clientul are dreptul la măsurile corective prevăzute de lege: aducerea bunului în conformitate prin reparație sau înlocuire, reducerea proporțională a prețului ori încetarea contractului, în condițiile legale. Reparația sau înlocuirea se efectuează fără costuri, într-un termen rezonabil care nu poate depăși termenul legal aplicabil, stabilit de comun acord în scris cu Clientul.

Dacă instalarea face parte din contract și este realizată de Universul Smart sau sub răspunderea sa, o neconformitate cauzată de instalarea incorectă este tratată potrivit regulilor legale de conformitate.

Important: Dreptul de retragere de 14 zile și garanția legală de conformitate sunt drepturi distincte:

- Retragerea nu presupune existența unui defect;
- Garanția privește bunurile neconforme.

9. Servicii de instalare, montaj și configurare

Serviciile pot fi contractate separat și fac obiectul unei oferte, confirmări sau contract în care se stabilesc prețul, programarea, lucrările incluse și eventualele condiții tehnice. Clientul trebuie să asigure accesul la locație și condițiile necesare executării în siguranță a lucrărilor.

Dacă un Client solicită ca prestarea serviciilor să înceapă în perioada legală de retragere, Universul Smart va solicita cererea expresă prevăzută de lege și confirmarea faptului că, după executarea integrală a serviciului, dreptul de retragere se pierde. Dacă retragerea intervine după începerea serviciului, dar înainte de finalizarea acestuia, Clientul poate datora, în condițiile legii, o sumă proporțională cu partea deja prestată.

Lucrările suplimentare identificate la fața locului și care nu sunt incluse în oferta inițială vor fi executate numai după informarea și acceptarea Clientului, inclusiv cu privire la costuri, atunci când este cazul.

10. Compatibilitate, aplicații și servicii ale terților

Anumite produse smart pot necesita rețea Wi-Fi, hub/gateway, aplicații mobile, conturi sau servicii furnizate de producători ori terți. Clientul trebuie să verifice cerințele de compatibilitate comunicate înainte de cumpărare.

11. Utilizarea Site-ului și proprietatea intelectuală

Textele, elementele grafice, logo-urile, materialele și structura Site-ului aparțin Universul Smart sau partenerilor/licențiatorilor săi, după caz. Reproducerea, distribuirea sau utilizarea neautorizată în scop comercial este interzisă, cu excepția situațiilor permise de lege sau autorizate în scris.

Clientul se obligă să nu utilizeze Site-ul în mod abuziv, fraudulos sau într-un mod care afectează securitatea, disponibilitatea ori drepturile altor persoane.

12. Răspundere și forță majoră

Universul Smart răspunde potrivit legislației aplicabile pentru obligațiile asumate. Nu răspundem pentru prejudicii cauzate exclusiv de utilizarea produsului contrar instrucțiunilor, intervenții neautorizate, instalări efectuate de terți sau condiții tehnice necorespunzătoare care nu ne sunt imputabile.

Evenimentele de forță majoră și cazurile fortuite produc efectele prevăzute de lege. Nicio prevedere din prezentul document nu exclude sau limitează răspunderea în situațiile în care aceasta nu poate fi exclusă ori limitată prin lege și nu afectează drepturile imperative ale Clientului.

13. Protecția datelor și cookie-uri

Prelucrarea datelor cu caracter personal este descrisă în Politica de Confidențialitate. Utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare este descrisă în Politica de Cookie-uri. Cookie-urile neesențiale sunt utilizate numai în condițiile consimțământului aplicabil.

14. Reclamații, SAL și litigii

Pentru orice sesizare, Clientul ne poate contacta folosind datele de la finalul documentului. Vom încerca soluționarea amiabilă într-un termen rezonabil.

Clientii pot utiliza mecanismele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), inclusiv procedurile de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL), în condițiile legii. Informațiile actualizate sunt disponibile pe site-ul ANPC.

În lipsa unei soluții amiabile, litigiile sunt soluționate de instanțele competente potrivit legislației române. Prezentul document nu impune Clientului o competență teritorială diferită de cea prevăzută de lege.

15. Modificarea termenilor

Putem actualiza prezentul document pentru a reflecta modificări legislative, tehnice sau comerciale. Versiunea aplicabilă unei comenzi este cea pusă la dispoziția Clientului la momentul încheierii contractului, fără a afecta drepturile deja dobândite.

16. Contact

- **Email:** universulsmart@gmail.com
- **Telefon:** 0730 302 277 / 0742 025 071 / 0766 418 019
- **Adresă:** Str. Făgăraș nr. 39, Sat Cristian, Jud. Brașov, 507055, România

Cadru legal principal: OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația română aplicabilă.